

راهنمای خدمت

۵۸- تهیه، تدوین، انتشار و ارائه آمار و اطلاعات پایه منابع آب

به اشخاص حقیقی و حقوقی و ذینفعان صنعت آب

الف) مراحل انجام خدمت

- ۱- اندازه گیری و نمونه برداری توسط متصدیان
- ۲- پردازش و بروزرسانی بانک اطلاعاتی توسط گروههای آبهای سطحی و زیرزمینی
- ۳- ارسال اطلاعات از طرف گروهها به گروه تلفیق و بیلان
- ۴- تهیه بانک اطلاعاتی از منابع آب استان
- ۵- ارائه معرفی نامه (۱- دانشجویان از دانشگاه مربوطه (پس از تایید نهایی از دفتر حراست و آموزش شرکت)
۲- سازمان ها و ادارات درخواست کننده)
- ۶- بررسی نامه های ارسالی ؛ در صورت نیاز به بازدید کارشناسی جهت ارائه پاسخ (به غیر از نامه های دانشجویی)
- *۷- محاسبه تعرفه آمار درخواستی
- ۸- اعلام تعرفه آمار درخواستی (مختص مشاورین درون سازمانی و برون سازمانی و ارگانهای درخواست کننده)
- ۹- ارائه رسید پرداخت تعرفه از سوی درخواست کننده
- ۱۰- ارائه آمار و اطلاعات پس از پرداخت هزینه به متقاضی (درخواست کننده)

ب) مدت زمان لازم جهت انجام فرایند

پس از ارائه نامه های مربوطه یک روز تا یک هفته

* تبصر: براساس مصوبه هیئت مدیره محترم شرکت دانشجویان ضمن ارائه معرفی نامه از دانشگاه محل تحصیل پس از طی مراحل تکمیل فرم و اداری معاف از پرداخت تعرفه می باشند و مراحل گردش کار از ردیف ۶ الی ۱۰ را شامل نمی شوند .

اولویت	مراحل فرایند انجام کار	متصدیان انجام هر مرحله	نحوه انجام فعالیت (رایانه-تلفن-حضور-مکاتبه-جلسه)	زمان تخمینی مرحله (ساعت، روز)
۱	اندازه گیری و نمونه برداری	متصدیان	حضوری - عملیات صحرائی	روزانه و ماهانه

۲	پردازش و بروزرسانی بانک اطلاعاتی	گروههای آبهای سطحی و زیرزمینی	رایانه	براساس سال آبی
۳	ارسال اطلاعات از سوی گروهها به گروه تلفیق و بیلان	گروههای آبهای سطحی و زیرزمینی	رایانه - مکاتبه	براساس سال آبی
۴	ارائه معرفی نامه	متقاضی - حراست شرکت - آموزش	حضور	-
۵	بررسی نامه های ارسالی	واحد مطالعات	رایانه - مکاتبه	یک تا دو روز
۶	محاسبه تعرفه آمار درخواستی	واحد مطالعات	رایانه	یک هفته
۷	اعلام تعرفه آمار درخواستی	واحد مطالعات	رایانه	۱ تا ۲ روز
۸	ارائه رسید پرداخت تعرفه	متقاضی	حضور	۱ تا ۲ روز
۹	ارائه آمار و اطلاعات	واحد مطالعات	حضور	۱ روز تا یک هفته

آدرس فیزیکی خدمت :

آدرس : ساری - کیلومتر ۳ جاده ساری-قائم شهر - شرکت آب منطقه ای مازندران - دفتر مطالعات پایه منابع آب

کد پستی 48158- 98643

تلفن : ۰۱۱۳۳۳۴۷۸۰۱-۴